

Monitoring und Remote Intervention mit OTIS

Axel Lilie, Verkaufsleiter Neuanlagen Region Süd, Otis GmbH, Leipzig

Aufzugshistorie - Anfänge

- **1853 - Elisha Graves Otis erfindet die automatische Absturzsicherung für Aufzüge und gründet in Yonkers, New York, die Otis Elevator Company**
- **1888 – die Aufzüge am Pariser Eiffelturm werden eingebaut**
- **1900 – Die erste Fahrtreppe wird auf der Weltausstellung in Paris vorgestellt**



Aufzugshistorie - Wachstum



Aufzugshistorie - Teil des Alltags



IoT verändert die Welt.

● **39Mrd.**
CONNECTED
DEVICES
BY 2033*

CONNECTED
EVERYTHING



CONNECTED CONSUMERS



CONNECTED INDUSTRIES

*<https://www.statista.com/statistics/1183457/iot-connected-devices-worldwide/>

Wir leben Innovation und kontinuierliche Produktverbesserungen



Otis ONE Multimedia

- Kontinuierliche Überprüfung wichtiger Parameter
- Fahrtenzahlen, Controllerdaten und prädiktiver Anlagenzustand

- Digitaler Aufzugsnotruf
- Mit eView Bildschirm in der Kabine verfügbar
- Ein-Wege Videoverbindung und Infotainment
- Remote Intervention bei Otis Controllern
- Kontinuierliche Weiterentwicklung

eView Kabinendisplay— mehr als nur ein Bildschirm

Sicherheit

automatische Live-Videoverbindung zur
24/7 besetzten Notrufzentrale für ein sicheres
und beruhigendes Gefühl des Fahrgastes

Personalisierung

- Anzeige von Infotainment Inhalten, wie aktuelle Nachrichten oder lokales Wetter
- Personalisierung eigener Inhalte wie individuelle Videos, Bilder, selbst erstellte Texte oder Gebäudeinformationen



Remote Services

Aktivitäten in Deutschland p.a.

Bei Störungen

Minimale, proaktive Reaktionszeit



~ 45.000

Überwachte Anlagen



> 200.000

Prädiktive
Wartungs-
hinweise



Soforthilfe

Entstörung & Personenbefreiung aus der Ferne



~ 25.000

Meldungen
Per Fernzugriff
untersucht



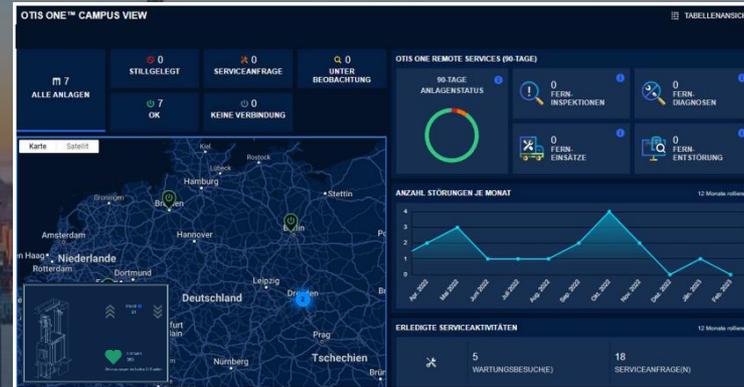
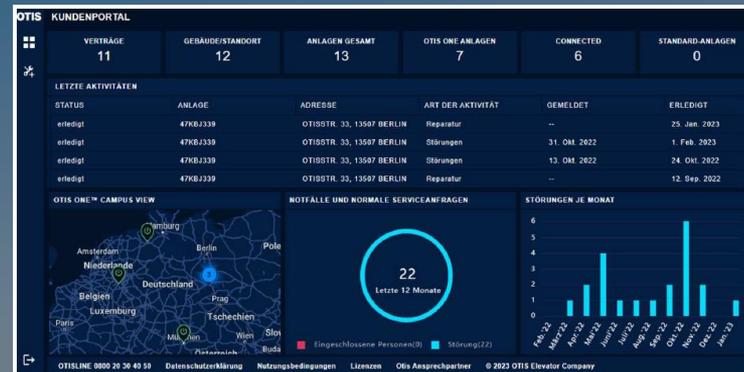
~ 40 %

Per Remote
befreite
Personen



Kundenportal – Wir informieren Sie

- Störungsmeldung online
- Blick auf Ihre Anlagen inklusive aller Aktivitäten wie Wartungen, Reparaturen und Störungen
- Zugriff auf Statistiken & Berichte
- Echtzeitdarstellung Otis ONE Anlagen im Otis ONE Campus View
- Anzeige auf mobilen Endgeräten



OTIS

Vielen Dank

